

Política de Privacidade

Última actualização: Janeiro de 2025

1. Introdução

A KESA, uma marca da empresa Smart Supreme Solutions, está comprometida com a protecção da privacidade e dos dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

2. Responsável pelo Tratamento

KESA (Smart Supreme Solutions)

Email: kesa@outlook.pt

Morada: Praça Natália Correia, nº16 A, 2720-414 Amadora

Para questões relacionadas com privacidade e protecção de dados, pode contactar-nos através do endereço de email acima indicado.

3. Dados Pessoais que Recolhemos

3.1 Dados fornecidos directamente

- **Informações de contacto:** nome, email, telefone, empresa, cargo
- **Informações de comunicação:** mensagens enviadas através do formulário de contacto
- **Informações de registo:** dados fornecidos ao criar conta na área de cliente

3.2 Dados recolhidos automaticamente

- **Dados técnicos:** endereço IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas
- **Cookies e tecnologias similares:** consulte a nossa Política de Cookies

4. Finalidades do Tratamento

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Prestação de serviços:** responder a pedidos de contacto, fornecer informações sobre serviços
- **Gestão de conta:** criação e gestão de contas na área de cliente
- **Comunicação:** envio de informações sobre serviços, eventos e actualizações (com o seu consentimento)
- **Melhoria do website:** análise de utilização para melhorar a experiência do utilizador
- **Cumprimento legal:** cumprimento de obrigações legais e regulamentares

5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se em:

- **Consentimento:** quando nos dá consentimento explícito (ex: newsletter)
- **Execução de contrato:** quando necessário para prestação de serviços solicitados
- **Interesses legítimos:** para melhorar os nossos serviços e website
- **Obrigação legal:** quando necessário para cumprir obrigações legais

6. Conservação dos Dados

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos:

- **Dados de contacto:** enquanto mantiver relação comercial connosco ou até retirar consentimento
- **Dados de conta:** enquanto a conta estiver activa ou durante período legalmente exigido
- **Dados técnicos:** período máximo de 24 meses

7. Partilha de Dados

Não vendemos os seus dados pessoais. Podemos partilhar dados com:

- **Fornecedores de serviços:** prestadores de serviços que nos ajudam a operar (ex: alojamento web, email)
- **Autoridades competentes:** quando exigido por lei ou ordem judicial

Todos os fornecedores são obrigados a proteger os seus dados e a utilizá-los apenas para as finalidades acordadas.

8. Transferências Internacionais

Alguns dos nossos fornecedores podem estar localizados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando transferimos dados para fora do EEE, garantimos salvaguardas adequadas, incluindo:

- Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia
- Decisões de adequação da Comissão Europeia
- Outros mecanismos legais adequados

9. Os Seus Direitos

Conforme o RGPD, tem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso (Art. 15):** obter informação sobre os dados que tratamos
- **Direito de rectificação (Art. 16):** corrigir dados inexactos ou incompletos
- **Direito ao apagamento (Art. 17):** solicitar eliminação dos seus dados
- **Direito à limitação (Art. 18):** limitar o tratamento dos seus dados
- **Direito à portabilidade (Art. 20):** receber os seus dados num formato estruturado
- **Direito de oposição (Art. 21):** opor-se ao tratamento baseado em interesses legítimos

- **Direito de retirar consentimento:** retirar consentimento a qualquer momento

Para exercer estes direitos, contacte-nos através de kesa@outlook.pt.

Responderemos no prazo de 1 mês.

10. Segurança dos Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais:

- Cifragem de dados em trânsito (HTTPS/TLS)
- Cifragem de dados em repouso
- Controlo de acesso baseado em papéis
- Monitorização e detecção de incidentes
- Backup e recuperação
- Formação regular do pessoal

11. Violações de Dados

Em caso de violação de dados pessoais que provavelmente resulte em alto risco para os seus direitos e liberdades, notificaremos a autoridade competente (CNPD) no prazo de 72 horas e comunicaremos-lhe a violação sem demora indevida, conforme exigido pelo RGPD.

12. Alterações a Esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página, com a data de última actualização indicada no topo.

13. Reclamações

Se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola o RGPD, tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo competente:

Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)

Rua de São Bento, 148-3º

1200-821 Lisboa

Tel: +351 213 928 400

Email: geral@cnpd.pt

Website: www.cnpd.pt

14. Contacto

Para questões sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, contacte-nos:

Email: kesa@outlook.pt

Assunto: Política de Privacidade